Stratejik Plan

2017-2021

Stratejik Amaçlar  
Strategic Goals

|  |  |
| --- | --- |
| Etki Alanı | Amaç |
| Eğitim  Araştırma  Yönetimsel | A1. Doğru ve güncel bilgiye her yerden kesintisiz, hızlı, güvenli ve kolay erişim |
| Araştırma | A2.Araştırmacıların gereksinimlerini karşılayacak bilgi işlem altyapısının ve araştırma sonuçlarının paylaşımı ile ilgili sistemlerinin kurulması |
| Eğitim | A3.E-Eğitim stratejisi ile paralel olarak eğitimde uygun altyapının kurulması, yeni teknolojilerin ve uygulamaların adapte edilmesi |
| Yönetimsel | A4.Kurumsal bilgi mimarisinin kurulması  A5.Denetimli, verimli ve izlenebilir yönetim süreçleri ile kaliteli bilgi akışının sağlanması, veri odaklı yönetim ortamının kurulması |
| BT Hizmetleri | A6.BT hizmetlerinin mükemmelleştirilmesi  A7.BT personelinin niceliğinin ve niteliğinin artırılması  A8.BT hizmetlerine dair bilincin arttırılması  A9.Öz gelirlerin arttırılması |

İTÜ Kurumsal Stratejik Planı ile İTÜ BİDB Stratejik Planın Uyumluluk Tablosu

|  |  |
| --- | --- |
| İTÜ Stratejik Amacı | İTÜ BİDB Stratejik Amacı |
|  | A1. Doğru ve güncel bilgiye her yerden kesintisiz, hızlı, güvenli ve kolay erişim |
|  | A2.Araştırmacıların gereksinimlerini karşılayacak bilgi işlem altyapısının ve araştırma sonuçlarının paylaşımı ile ilgili sistemlerinin kurulması |
|  | A3.E-Eğitim stratejisi ile paralel olarak eğitimde uygun altyapının kurulması, yeni teknolojilerin ve uygulamaların adapte edilmesi |
|  | A4.Kurumsal bilgi mimarisinin kurulması |
|  | A5.Denetimli, verimli ve izlenebilir yönetim süreçleri ile kaliteli bilgi akışının sağlanması, veri odaklı yönetim ortamının kurulması |
|  | A6.BT hizmetlerinin mükemmelleştirilmesi |
|  | A7.BT personelinin niceliğinin ve niteliğinin artırılması |

1. Doğru ve güncel bilgiye her yerden kesintisiz, hızlı, güvenli ve kolay erişim
   1. Üniversite bilgisayar ağının ve internetin kesintisiz, hızlı, yönetilebilir ve güvenli olması
      1. Kablosuz internet kapsama alanının kapalı alanlarda %90’a çıkartılması
      2. Bilgisayar ağında ana dağılım noktaları arası hızın 10Gbps olması
      3. Veri merkezi ile omurga arası iletişim hızının 40Gbps olması
      4. Bilgisayar ağında anahtar cihazların yedekliliğinin sağlanması
      5. İTÜ kablolu ve İTÜ/Misafir kablosuz ağına bağlanan cihazların isimsiz girişleri engelleyecek biçimde düzenlenmesi
      6. ULAKNET internet çıkışının yedeklenmesi
      7. Tuzla Kampüsünün İTÜ/Net bağlantısının en az 200Mbps olması
      8. Siber tehditlerin bertaraf edilebilmesi için saldırı tespit ve engelleme çözümlerinin uygulanması
      9. İTÜ ağının kullanımına ilişkin performans ölçütlerinin raporlanabilir olması için gerekli altyapının hazırlanması
   2. Tüm İTÜ web sitelerindeki bilgileri güncel ve doğru olarak görsel bir biçimde sunmak
      1. Personel listesi, öğretim üyesi listesi, kurul üyeleri gibi bilgileri otomatik olarak çekerek web sitelerinde anlık durumu gösterecek web sitesi bileşenlerinin hazırlanması
      2. Görsel tasarım ofisinin kurulması
   3. İTÜ ana sayfasındaki tek bir noktadan arama yapılarak İTÜ ile ilgili bilgilere (dersler, öğretim üyeleri, kişiler, yayınlar, projeler, araştırma grupları, laboratuvarlar vb.) ulaşılabilmesi
      1. Rehber uygulamasının güncellenmesi
      2. Akademik Portal geliştirilmesi
      3. İTÜ içindeki yapısal verilerde çalışacak arama motorunun geliştirilmesi
   4. İTÜ Mobil Uygulamasının güncellenmesi
      1. Kampüs ve bina haritalarına mobil olarak erişilebilmesi, gezinti yapılabilmesi
      2. Acil durum ve benzeri durumlar için mesaj iletilebilmesi, güvenlik veya sağlık yardımı talep edilebilmesi
      3. Ninova e-Eğitim Sisteminin mobil sürümünün geliştirilmesi
2. Araştırmacıların gereksinimlerini karşılayacak bilgi işlem altyapısının ve araştırma sonuçlarının paylaşımı ile ilgili sistemlerinin kurulması
   1. Tüm akademik faaliyetlerin tek bir noktadan bir defa girilmesi, bu bilgilere gereksinim duyan birimlere/uygulamalara otomatik iletilmesi
      1. İTÜ Portal içerisinde Akademik Portal bölümü açılması, yayın, araştırma alanı, proje, çalışma grubu ve benzeri faaliyetlerin buradan yönetilmesi
      2. YÖKSİS ile entegrasyon sağlanması
      3. ARBİS ile entegrasyon sağlanması
      4. SCOPUS, WoS vb. dizinlerden yayınların toplanması
   2. Araştırma sonuçlarının yayınlanması
      1. İTÜ’de yapılan tüm çalışmaların (tez, proje raporu, araştırma sonuçları vb.) elektronik ortamdan erişilebilir hâle getirilmesi
   3. Araştırma için alınan sunucu bilgisayarların BİDB sistem odasında barındırılabilmesi, bakımının ve yönetiminin BİDB tarafından yapılması
      1. Projelerde kullanılmak üzere IaaS ve PaaS bulut ortamlarının, destek ve ölçümlendirme altyapısının hazırlanması
3. E-Eğitim stratejisi ile paralel olarak eğitimde uygun altyapının kurulması, yeni teknolojilerin ve uygulamaların adapte edilmesi
   1. Eğitim Yönetim Sistemi (LMS) Ninova ürünün geliştirilmesi ve kullanılırlılığının artırılması
      1. Ninova içinden sınav yapılabilmesi
      2. Ninova’nın ABET süreçleri ile entegre edilmesi, program çıktıları ile performans kriterlerinin takibinin Ninova ile yapılabilmesinin sağlanması
      3. ABET ders dosyalarında bulunması gereken bilgilerin Ninova’da çevrimiçi saklanması
   2. Uzaktan eğitim ile ilgili altyapının kurulması
      1. Çevrimiçi ve çevrimdışı uzaktan eğitim yazılımlarının tedarik edilmesi, geliştirilmesi ve entegrasyonu
4. Kurumsal bilgi mimarisinin kurulması
   1. Kurumsal organizasyon yapısının analiz edilmesi
      1. Kurumsal organizasyon ağacının çıkartılması, organizasyon yapısının yönetilebilmesi için yazılımsal altyapının kurulması
      2. Kurumsal görev yetki ve sorumlulukların çıkartılması, yönetilmesi için yazılımsal altyapının kurulması
      3. Görevlendirme ve görev değişikliklerine ilişkin süreçlerin geliştirilerek, yetkilerin dinamik ve güncel tutulmasını sağlamak
   2. Kurumsal servis yolu (ESB) mimarisinin tesis edilmesi
      1. Temel personel bilgileri servislerinin sunulması
      2. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ile entegrasyon sağlanması verilerin alınması
      3. Kütüphane Daire Başkanlığı ile entegrasyon sağlanması, verilerin alınması
5. Denetimli, verimli ve izlenebilir yönetim süreçleri ile kaliteli bilgi akışının sağlanması, veri odaklı yönetim ortamının kurulması
   1. Elektronik Belge Yönetim Sisteminin geliştirilmesi ve kurumda güvenli bir biçimde işler hâle getirilmesi
      1. Gerekli personel için e-imza ve mobil imza alınması, entegrasyonu
      2. EBYS geliştirilmesi
      3. TSE13298 T1 standardının (1 milyon belge ile) alınması
      4. Kurulan EBYS için zafiyet (vulnerability) ve zorlama testi (penetration test) hizmetlerinin dışarıdan alınarak EBYS’nin güvenlik seviyesinin belirlenmesi
   2. Kurumsal süreçlerin otomasyonunun sağlanması
      1. Süreçlerin dokümante edilmesi
      2. İş süreç otomasyonu (BPA) ile ilgili yazılımsal altyapının geliştirilmesi/tedarik edilmesi
      3. İş geliştirme ve süreç modelleme ekibinin kurulması
   3. Kurumsal stratejik planlamada belirtilen anahtar performans göstergelerinin, ilgili yazılım sistemlerinden otomatik olarak üretilmesi ve izlenebilir bir ortam oluşturulması
6. BT hizmetlerinin mükemmelleştirilmesi
   1. İTÜ Bilgi İşlem Daire Başkanlığının fiziksel koşullarının iyileştirilmesi
      1. Yeni bina yapılması
      2. Çalışanların kullandıkları donanımların iyileştirilmesi
   2. Felaket Kurtarma Merkezi (FKM) kurulması
      1. Olası bir felaket durumunda kullanılmak üzere yeterli teknik ve teknolojik imkanlara sahip bir fiziksel alanın oluşturulması
      2. Merkezi sistem odası ve FKM’de kullanılmak üzere en az 500 LTO4 kaset kapasiteli yedekleme ünitesinin tedarik edilmesi
      3. Olası bir felaket durumunda www.itu.edu.tr ana sayfasının çalışır durumda kalmasının sağlanması
   3. Yerinde destek hizmetlerinin geliştirilmesi
      1. BİDB tahsisli bir araç ile talep üzerine birimlere yerinde destek verilmesi, servis için cihazların merkeze getirilmesi
      2. Fakültelerde ve kritik birimlerde Bilgi İşlem Daire Başkanlığına bağlı destek ofislerinin oluşturulması ve birinci basamak olarak bu ofislerden destek verilmesi
   4. BT Hizmetlerine dair geri bildirimlerin toplanması
      1. Veti üstünden kullanıcı deneyimlerini ölçmek adına anket hazırlanması, İTÜ Kullanışlılık Laboratuvarında ölçümlenmesi ve yayınlanması
      2. Fakülteler ile birebir görüşmeler yapılarak taleplerin dinlenmesi
      3. Okul içerisindeki diğer bilgi işlem birimleri ile periyodik koordinasyon toplantıları yapılması
   5. BT Hizmet alt yapısının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi
      1. Ekonomik ömrü dolan sunucu, veri depolama ve veri yedekleme donanımlarının yenilenmesi
      2. Veri merkezi ağ sistemlerinin yedekli hale getirilmesi amacı ile her kabinet üstüne çift anahtarlama cihazı takılması
      3. Veri depolama kapasitesinin arttırılması
      4. Veri yedekleme kapasitesinin veri depolama kapasitesinin 3 katına çıkarılması
      5. Anti Spam tarafının iyileştirilmesi için ürün satın alınması
      6. Sunucularla arayüzler arasındaki otorite servislerinin arttırılması
      7. Sunucu parkurunun daha verimli kullanılması adına özel bulut yapısına geçilmesi
   6. İdari birimlere sunulan hizmetlerin geliştirilmesi
      1. İdari birimlerde kullanılan bilgisayarların ince istemci yapısına geçirilmesi
      2. Rektörlük ile sınırlı olan idari birim desteğinin tüm okula yaygınlaştırılması
   7. Tüm bilişim yatırımlarının denetimli yapılması
      1. Bilişim harcama bütçesinin oluşturulması
      2. Tüm bilişim alım taleplerinin daire başkanlığı tarafından incelenmesi ve onaylandıktan sonra alınması
   8. Tüm BT hizmetlerinin yönetiminin ele alınması
      1. Öğrenci işleri tarafından verilen hizmetlerin sunulduğu sunucu yönetimlerinin ve kurulumlarının yapılması
      2. Kütüphane tarafından verilen hizmetlere ait sunucuların yönetim ve kurulumlarının yapılması
      3. Fakülteler tarafından yönetilen alan adlarının merkeze alınması ve yönetim için fakültere arayüzler verilmesi
      4. Kampüs alanı içerisinde bulunan ve İTÜ/NET ile bağlantısı olan 3. katman cihazların yetkilerinin devralınması
   9. Kullanıcıların BT Hizmet deneyiminin arttırılması
      1. Kullanıcılara kullanmak istedikleri hizmetleri seçebilecekleri arayüzler hazırlanması
   10. İTÜ/BULUT hizmetlerinin geliştirilmesi
       1. BULUT depolama alanına dropbox benzeri bir yapı gibi her türlü ortamdan veri aktarımının sağlanması
       2. Kullanıcıların BULUT altındaki verilerinin günlük yedeklerini kendilerinin geri dönebilmesi için gereken suncu kurulumlarının yapılması ve arayüzlerin yazılması
       3. BULUT kullanıcı kotalarının 2 katına çıkarılması
7. BT personelinin niceliğinin ve niteliğinin artırılması
   1. BİDB personelinin niceliğinin artırılarak 2020’de 50 kişi olması
      1. Sözleşmeli Bilişim Personeli ile Devlet Personel Başkanlığı’ndan ek kadro talep edilmesi
      2. Hizmet alımı bütçesinin artırılması
   2. Personelin niteliğinin artırılması için kurum içi eğitimlere katılan personel sayısının artırılması
   3. Personelin kurum dışı eğitimlere katılmasının sağlanması
      1. Hizmet alımı projelerinde eğitim ile ilgili madde eklenmesi
      2. Personelin sertifikasyon eğitimlerine katılımının desteklenmesi
8. BT Hizmetlerine dair bilincin arttırılması
   1. bidb.itu.edu.tr sayfasının iyileştirilmesi ve geliştirilmesi
      1. Hizmetlere ait doküman sayısının arttırılması
      2. Seyirdefteri altındaki makale sayısının arttırılması
      3. Bilgi İşlem Daire Başkanlığına yazılı olarak yapılan taleplere ait süreç açıklamalarının ve başvuru formlarının girilmesi
   2. Sunulan hizmetlere dair eğitimler verilmesi
      1. Kişisel web alanı nasıl hazırlarım çalıştaylarının yapılması
      2. İTÜ/BULUT depolama alanımı nasıl kullanabilirim çalıştaylarının yapılması
      3. Ninova üstünde bir hoca olarak neler yapabilirim çalıştaylarının yapılması
      4. portal.itu.edu.tr sayfası üstünden neler yapabilirim çalıştaylarının yapılması
   3. BT Hizmetlerinde güvenlik konulu eğitimler verilmesi
      1. E-posta tabanlı güvenlik zaafiyetleri hakkında eğitimler verilmesi
      2. Kurumsal verilerin önemi ve güvenliği hakkında eğitimler verilmesi
      3. Kişisel verilerin önemi ve güvenliği konulu eğitimler verilmesi
9. Öz (Döner Sermaye) gelirlerin arttırılması
   1. Eğitimler verilmesi
      1. Cisco ağ eğitimleri verilmesi
      2. Alcatel ağ eğitimlerinin verilmesi
      3. Linux eğitimlerinin verilmesi
      4. Yazılım eğitimlerinin verilmesi
   2. Danışmanlık hizmetlerinin verilmesi
   3. Ürün satılması
      1. Ninova (LMS) sisteminin satılması,
      2. İTÜ/Bilgi Ekranı sisteminin satılması,